

Polityka prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 Sp. z o.o.

I. Serwis

Niniejsza Polityka prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 Sp. z o.o. („Polityka prywatności”) dotyczy stron internetowych w domenie play.pl, playmobile.pl, innych stron internetowych prowadzonych przez lub na zlecenie P4 sp. z o.o., na których została zamieszczona oraz w wersjach tych serwisów dostępnych za pomocą telefonów komórkowych, w tym protokołu WAP („Serwis”). Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin Serwisów Internetowych i Mobilnych P4 sp. z o.o. („Regulamin Serwisów”). Definicje pisane wielką literą zostały zdefiniowane w Regulaminie Serwisów lub w tej Polityce prywatności.

II. Administrator

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób korzystających z Serwisu („Usługobiorcy”) jest P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500 zł, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609 („P4”).

III. Cel i zakres przetwarzania danych

Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są przez P4 w celu:

- świadczenia Serwisu, a w szczególności umożliwienia Usługobiorcy korzystania z usługi Play24 oraz zawierania i wykonania umów zawartych na odległość;
- marketingowym;
- profilowania;
- udzielania odpowiedzi na pisma, zapytania, żądania, reklamacje;
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z Serwisu;
- tworzenia zestawień, analiz i statystyk.

Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W przypadku, w którym przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, zawsze masz prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed wycofaniem zgody.

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Play, to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Bardziej szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez P4 oraz prawach osoby, której dane są przetwarzane, określone są na stronie internetowej www.play.pl/oi.

Polityka prywatności nie reguluje zasad przetwarzania danych osobowych oraz informacji dotyczących Usługobiorców na zewnętrznych internetowych stronach, do których odesłania (linki) zawiera Serwis. W przypadku zbierania danych osobowych oraz innych informacji dotyczących Usługobiorców za pośrednictwem formularzy dostępnych w ramach Serwisu, cel przetwarzania danych zostanie wskazany przy formularzu, za pośrednictwem którego następuje zbieranie danych.

IV. Dane, które przetwarzamy

W związku z korzystaniem z Serwisu przetwarzamy dane osobowe, które mogą być podane przez Usługobiorcę z wykorzystaniem formularzy dostępnych w serwisie, w tym w szczególności w ramach procesu zawierania umów na odległość. Przetwarzamy również Login i Hasło w Serwisie. W chwili połączenia się przez Usługobiorcę z Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju urządzenia końcowego Usługobiorcy, jak również szereg informacji związanych z połączeniem, takich jak:

- czas nadejścia zapytania;
- czas wysłania odpowiedzi;
- czas stacji Usługobiorcy;
- informacje o przeglądarce internetowej Usługobiorcy, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http lub https;
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Usługobiorcę, jeżeli wejście do Serwisu nastąpiło przez to odesłanie.

V. Cookies

Pliki cookies to niewielkie informacje, wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych.

Informacje zawarte w cookies składają się z szeregu liter i cyfr i są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, np. w momencie dokonywania autoryzacji podczas logowania do konta klienta.

Zasadniczo pliki cookie dzielą się na:

- stałe – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu usunięcia ich przez użytkownika bądź do z góry określonego przez nas czasu;
- sesyjne (tymczasowe) – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu jej wyłączenia, bądź wyjścia ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone;
- podmiotów zewnętrznych (tzw. third party cookies) - to informacje pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług (np. wewnętrznej wyszukiwarki albo map umieszczanych na stronie) współpracujących z właścicielem serwisu internetowego. Ten rodzaj cookie pozwala dostosowywać reklamy – dzięki którym

korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy). Na podstawie informacji pozyskanych z tych cookies można tworzyć tzw. ogólne profile użytkowników, dzięki którym mężczyźni interesujący się nowymi technologiami i gamingiem (odwiedzający strony o tej tematyce) zobaczą reklamy dopasowane do ich potencjalnych zainteresowań, a nie np. reklamę kobiecych butów.

Używamy także innych podobnych do cookie technologii takich jak local storage, która służy do przechowywania danych zapisywanych podczas korzystania z serwisów w wydzielonej części pamięci przeglądarki. Dostęp do danych w local storage może uzyskać tylko strona internetowa, z której dane zostały zapisane w przeglądarce. Dane w local storage są przechowywane przez przeglądarkę po jej zamknięciu i w przeciwieństwie do plików cookies nie mają ograniczenia czasowego, czyli funkcjonują do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Korzystamy z cookies i podobnych rozwiązań w celu:

- zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu;
- dostosowania Serwisu do potrzeb użytkownika, w tym poprzez zapamiętanie jego ustawień i preferencji;
- dostarczania reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniu użytkownika – w tym wyświetlanych na innych stronach internetowych;
- statystycznym i analitycznym.

Pozwalamy też na instalację cookies (oraz zastosowanie podobnych rozwiązań) podmiotów trzecich w związku z korzystaniem przez nas z narzędzi wykorzystywanych w ramach Serwisu i korzystamy z uzyskanych w ten sposób informacji.

Pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym i oprogramowaniu zainstalowanym na urządzeniu. Użytkownik może zmieniać sposób korzystania z plików cookie przez przeglądarkę, w tym blokować lub usunąć te, które pochodzą ze stron play.pl (i innych stron internetowych). W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. **Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowania plików typu cookie.**

Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookie, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki cookie, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. Zarządzanie i usuwanie plików cookie różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową <http://www.allaboutcookies.org>, na której krok po kroku wyjaśniono jak kontrolować i usuwać pliki cookie w większości przeglądarek.

Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookie dla niektórych przeglądarek:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Więcej informacji o tym czym są pliki cookie i w jaki sposób działają, można znaleźć na stronach <http://www.allaboutcookies.org/> (w języku angielskim) oraz <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko> lub <http://wszystkoociasteczkach.pl/> (w języku polskim).

Informacje uzyskiwane przez nas dzięki plikom cookie nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.

W niektórych przypadkach – w szczególności w przypadku osób korzystających z usługi Play24 – możemy wykorzystać informacje uzyskane dzięki cookies z informacjami posiadanymi o abonencie. W prowadzonych przez nas działaniach analitycznych i marketingowych czasami łączymy też gromadzone dane z informacjami uzyskanymi od osób trzecich.

W opisanych wyżej przypadkach zawsze stosujemy pseudonimizację i inne środki mające na celu ochronę prywatności Usługobiorców.

Zebraliśmy pliki cookie i podobne technologie wykorzystywane w naszym Serwisie w poniższe kategorie, aby ułatwić Ci zrozumienie dlaczego ich potrzebujemy:

- 1) **niezbędne** do prawidłowego korzystania z Serwisu, np. uwierzytelnienia w procesie logowania lub złożenia zamówienia online
- 2) **wydajnościowe** służące do zbierania informacji o sposobie korzystania z Serwisu
- 3) **funkcjonalne** umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Ciebie ustawień i personalizację Serwisu
- 4) **reklamowe** umożliwiające dostarczanie Ci treści reklamowych bardziej dostosowanych do Twoich zainteresowań i zachowania w Serwisie

NIEZBĘDNE

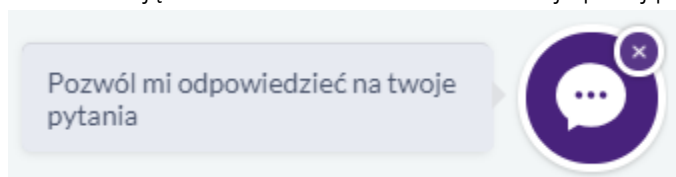
Używane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i jego podstawowych funkcjonalności. Dzięki nim możliwe jest m.in.

- złożenie zamówienia w sklepie internetowym
- zalogowanie się do Play24
- działanie czata z konsultantem czy wyświetlenie formularza kontaktowego

W celu zapewnienia jak najlepszej jakości dostarczanych usług korzystamy także z narzędzi zewnętrznych partnerów.

- Livechat (www.livechatinc.com)

Livechat jest usługą internetową stosowaną w sprzedaży i zdalnej obsłudze internautów. Możliwość czatowania daje użytkownikowi aplikacja komunikatora, która nie wymaga procesu instalacji oprogramowania na urządzeniu użytkownika oraz do której dostęp uzyskuje się przez kliknięcie przycisku kontaktowego. Agent w rozmowie wykorzystuje aplikację wyposażoną w zestawy narzędzi dających mu wiedzę o rozmówcy (np. strony, które odwiedzał), ułatwiających komunikację oraz zaoferowanie możliwie najlepszej pomocy.



- Optimonk (www.optimonk.com)

Odpowiada w Serwisie za wyświetlenie formularza kontaktowego użytkownikowi po spełnieniu przez niego odpowiedniej reguły/scenariusza, np. dodanie produktu do koszyka i powrót na stronę główną lub spędzenie określonego czasu na danej podstronie Serwisu.



- Livecall (livecall.io)

Narzędzie typu click-to-call, wykorzystywane w przypadku mobilnej wersji Serwisu. Pozwala zamówić połączenie telefonicznie z call center lub samemu takowe wykonać za pomocą jednego kliknięcia w aplikacji.



| Nazwa pliku cookie | Domena | Przez kogo tworzony? | Czas przechowywania | Opis |
|--------------------|--|----------------------|---------------------|--------------------------|
| geolocplay | .play.pl | P4 | sesja | Usprawnia działanie mapy |

| | | | | |
|-------------------------|--|----|----------|--|
| | | | | salonów w Serwisie. |
| p4-portal-shop | .play.pl | P4 | sesja | Umożliwia prawidłowe działanie sklepów voucherowych w Serwisie. |
| p4-simple-portal-basket | .play.pl | P4 | sesja | Wykorzystywane w funkcjonalności małego koszyka w Serwisie. |
| p4-basket-used | .play.pl | P4 | sesja | Optymalizuje wydajność małego koszyka w Serwisie. |
| p4-mini-basket | .play.pl | P4 | sesja | Steruje funkcjonalnością małego koszyka w Serwisie. |
| p4_cookie | .play.pl | P4 | 1 rok | Przechowuje wartość logiczną o akceptacji polityki cookies w Serwisie. |
| domainCode | .play.pl | P4 | 1 rok | Umożliwia prawidłowe działanie stron doradców w Serwisie. |
| P4-portalModes | .play.pl | P4 | 7 dni | Umożliwia wyświetlanie stron w zadanych parametrach. |
| RTMSesData | .play.pl | P4 | sesja | Unikalny klucz sesji użytkownika. |
| P4portal-loginStatus | .play.pl | P4 | 15 minut | Konieczne do prawidłowej obsługi zalogowanych klientów. |
| new-hardsell-carousel | .play.pl | P4 | sesja | Konieczne do prawidłowego wyświetlania produktów. |
| CSRFTokenCookie | nowy.play.pl | P4 | sesja | Zabezpieczenie przed CSRF. |

| | | | | |
|----------------------------------|--|----|------------|--|
| JSESSIONID | nowy.play.pl | P4 | sesja | Utrzymanie jednej sesji dla kolejnych requestów. |
| cart_id | nowy.play.pl | P4 | maksymalny | Przywrócenie koszyka klienta po wygaśnięciu sesji. |
| cart_item_count | nowy.play.pl | P4 | maksymalny | Informacja dla portalu i ilości itemów w koszyku. |
| dtm_customer_id | .play.pl | P4 | 5 lat | Unikalne ID użytkownika. |
| cxt1 | .play.pl | P4 | maksymalny | Segment użytkownika. |
| cxt2 | .play.pl | P4 | maksymalny | Segment użytkownika. |
| cxt3 | .play.pl | P4 | maksymalny | Segment użytkownika. |
| cxt4 | .play.pl | P4 | maksymalny | Segment użytkownika. |
| cxt5 | .play.pl | P4 | maksymalny | Segment użytkownika. |
| cxt6 | .play.pl | P4 | maksymalny | Segment użytkownika. |
| JSESSIONID | 24.play.pl | P4 | sesja | Identyfikator sesji tworzony w celu jednoznacznej identyfikacji sesji. |
| SERVERINSTANCENAME | 24.play.pl | P4 | sesja | Tworzone podczas pierwszego przekierowania do Play24. |
| tileLastInvoiceBean000000000 | 24.play.pl | P4 | 3 godziny | Wykorzystywane w procesie rozliczeniowym. |
| play24 | 24.play.pl | P4 | 1 rok | Segment użytkownika. |
| DWRSESSIONID | 24.play.pl | P4 | sesja | Cookie tworzone przez mechanizm DWR. |
| showAdminMobileDialog_0000000000 | .play.pl | P4 | 2 lata | Wykorzystywane w procesie autoryzacji. |
| profilingBanner_0000000000 | .play.pl | P4 | 365 dni | Wykorzystywane do sterowania wyświetlaniem modala. |

| | | | | |
|--|---------------------------------------|----------|-------------|--|
| primeBanner_0000000000 | .play.pl | P4 | 182 dni | Wykorzystywane do sterowania wyświetlaniem modala. |
| __livechat | .play.pl | Livechat | 3 lata | Zapamiętuje np. informację o otwarciu strony przez użytkownika. |
| __livechat_lastvisit | .play.pl | Livechat | 3 lata | Sprawdza kiedy miała miejsce ostatnia wizyta użytkownika w Serwisie. |
| main_window_timestamp main_window_timestamp_0 | .play.pl | Livechat | sesja | Służy do synchronizowania komunikacji pomiędzy otwartymi oknami czata. |
| __lc.visitor_id | .play.pl | Livechat | 32 miesiące | Losowo nadawane unikalne ID użytkownika w Serwisie. |
| lc_window_state | .play.pl | Livechat | sesja | Sprawdza czy okno czata jest zminimalizowane czy otwarte. |
| autoinvite_callback | .play.pl | Livechat | sesja | Sprawdza czy użytkownik dostał zaproszenie do czata w Serwisie. |
| recent_window | .play.pl | Livechat | sesja | Używany do śledzenia statusu aplikacji pomiędzy czatami. |
| message_text | .play.pl | Livechat | sesja | Zachowuje tekst, który jest pisany w oknie wiadomości. |
| secret_token_LICENSEID | .play.pl | Livechat | 24 godziny | Zachowuje numer licencji. |
| __lc_vv | .play.pl | Livechat | sesja | Wersja Livechat. |
| __livechat_chat | .play.pl | Livechat | 32 miesiące | ID czata. |
| chat_running | .play.pl | Livechat | 24 godziny | Sprawdza czy czat jest uruchomiony. |
| hide_eye_catcher | .play.pl | Livechat | sesja | Związane z funkcjonalnością |

| | | | | |
|------------------------|--|------------|--------|---|
| | | | | wyświetlenia zaproszenia do czata. |
| lc.LICENSEID.secret_id | .play.pl | Livechat | sesja | Używane przez protokół komunikacji. |
| lc_invitation_opened | .play.pl | Livechat | sesja | Utrzymuje status powiadomień. |
| lc_ssoLICENSEID | .play.pl | Livechat | 3 lata | Używane przez protokół komunikacji. |
| optiMonkClient | .play.pl | Optim Monk | 4 lata | Zawiera dane o tym jakie formularze typu pop-up mogą zostać wyświetlone na stronie. |
| optiMonkSession | .play.pl | Optim Monk | 1 rok | Losowo nadawane unikalne ID sesji użytkownika w Serwisie. |
| livecall-client-1468 | .play.pl | Livecall | 1 rok | Losowo nadawane unikalne ID użytkownika w Serwisie. |

WYDAJNOŚCIOWE

Narzędzia analityczne dostarczają nam informacji o zachowaniu użytkowników na naszym Serwisie oraz skuteczności działań reklamowych. Dzięki nim wiemy m.in. ilu mamy użytkowników w Serwisie, ile średnio trwa wizyta, które strony są najczęściej oglądane, które produkty są zamawiane, a także jaką skuteczność mają nasze reklamy. Ponadto pozwalają zbierać bardzo cenne opinie poprzez ankiety, dzięki którym jesteśmy w stanie stale podnosić jakość naszych usług i ulepszać Serwis.

- Google Analytics (analytics.google.com)

Korzystamy z Google Analytics - usługi tworzenia statystyki stron internetowych świadczonej przez Google. Informacja wytworzona przez plik cookie, dotycząca korzystania z Serwisu jest przekazywana i przechowywana przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Pliki cookie służą do przechowywania informacji, które nie umożliwiają identyfikacji użytkownika. Google może również przysyłać informacje podmiotom zewnętrznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku, gdy podmioty zewnętrzne przetwarzają je w imieniu Google. Informacje, które

zbieramy i przetwarzamy w systemie to m.in. lokalizacja (dokładność do miejscowości bez udostępnienia nam pełnego adresu IP), przeglądarka, system operacyjny, parametry utm kampanii, adresy URL, wyszukiwane hasła w Serwisie, identyfikatory produktów, numery zamówień, wartość koszyka i zamówienia, interakcje z Serwisem jak kliknięcie w element, identyfikator klienta. W celu uzyskania dalszych informacji o Google Analytics odsyłamy do strony poświęconej zagadnieniom cookie, bezpieczeństwa danych i polityce prywatności:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl>

| Nazwa pliku cookie | Domena | Przez kogo tworzony? | Czas przechowywania | Opis |
|--------------------|--|----------------------|---------------------|--|
| _ga | .play.pl | Google Analytics | 2 lata | Używane do rozróżniania unikalnych użytkowników. Losowo nadawane unikalne ID użytkownika przy jego pierwszej wizycie w Serwisie. |
| _gid | .play.pl | Google Analytics | 24 godziny | Używane do rozróżniania unikalnych użytkowników. Losowo nadawane unikalne ID użytkownika. |
| _gat | .play.pl | Google Analytics | 10 minut | Służy do ograniczenia liczby odwołań, które mają zostać wysłane do DoubleClick. |

- Adobe Analytics (www.adobe.com)

Oprogramowanie Adobe Analytics, podobnie jak Google Analytics, pozwala gromadzić, porządkować i analizować dane oraz generować raporty na temat użytkowników odwiedzających Serwis – również w czasie rzeczywistym. Informacje, które zbieramy i przetwarzamy w systemie to m.in. lokalizacja (dokładność do miejscowości bez udostępnienia pełnego adresu IP), przeglądarka, system operacyjny, parametry utm kampanii, adresy URL, wyszukiwane hasła w Serwisie, identyfikatory produktów, numery zamówień, wartość koszyka i zamówienia, interakcje z Serwisem jak kliknięcie w element, identyfikator klienta.

Więcej informacji na temat polityki prywatności można znaleźć pod linkiem <http://www.adobe.com/pl/privacy/policy.html>.

| Nazwa pliku cookie | Domena | Przez kogo tworzony? | Czas przechowywania | Opis |
|--------------------|--|----------------------|---------------------|--|
| AMCV_###@AdobeOrg | .play.pl | Adobe | 2 lata | Używane do rozróżniania unikalnych użytkowników. Losowo nadawane unikalne ID użytkownika przy jego pierwszej wizycie w Serwisie. |
| s_cc | .play.pl | Adobe | sesja | Używane w celu ustalenia czy przeglądarka ma włączoną obsługę cookies. |
| s_sq | .play.pl | Adobe | sesja | Ustawiane kiedy funkcjonalności ClickMap i Activity Map są włączone. Zawiera informację o wcześniejszym adresie URL, który został odwiedzony przez użytkownika w ramach Serwisu. |
| s_vi | .play.pl | Adobe | 5 lat | Używane do rozróżniania unikalnych użytkowników. Losowo nadawane unikalne ID użytkownika przy jego pierwszej wizycie w Serwisie. |
| s_fid | .play.pl | Adobe | 5 lat | Używane do rozróżniania unikalnych użytkowników. Losowo nadawane unikalne ID użytkownika przy jego pierwszej wizycie w Serwisie. |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | Wykorzystywane w przypadku kiedy cookie s_vi jest niedostępne. |
|--|--|--|--|--|

- **Use It Better** (www.useitbetter.com)

Narzędzie analityczne, które zbiera informacje dotyczące zachowań losowo wybranych użytkowników serwisu. Informacje te, obejmujące m.in. użycie interfejsu Serwisu za pomocą myszki, klawiatury bądź urządzenia dotykowego, mogą zostać wykorzystane w celu optymalizacji Serwisu pod kątem użyteczności i dopasowania do potrzeb jego użytkowników.

Use It Better przechowuje na komputerze użytkowników losowo nadany identyfikator, a także numer wizyty użytkownika w serwisie. Dane te przechowywane są w tzw. local storage przeglądarki internetowej. Usunięcie tych danych możliwe jest m.in. z poziomu ustawień przeglądarki. Opuszczenie Serwisu ani zamknięcie przeglądarki nie powodują usunięcia tych danych z przeglądarki internetowej urządzenia użytkownika.

Polityka prywatności: <https://www.useitbetter.com/wiki/terms-and-policies/privacy-policy/>

- **YourCX** (yourcx.io/pl)

Narzędzie oferujące usługi z zakresu badania *Customer Experience* w ramach Serwisu. Badania w formie ankiet mają umożliwiać śledzenie w czasie istotnych parametrów opisujących poziom zadowolenia użytkowników z odwiedzanych serwisów internetowych. Wskaźniki umożliwiają porównywanie różnych stron/sekcji pod względem ich postrzegania przez użytkowników. Analiza wyników badań opinii online jest bardzo pomocnym narzędziem w efektywnym zarządzaniu każdym serwisem internetowym.

Polityka prywatności: <https://yourcx.io/pl/polityka-prywatnosci/>

FUNKCJONALNE

Dzięki narzędziom do testowania oraz personalizacji jesteśmy w stanie stale ulepszać nasz Serwis i doświadczenia użytkowników, którzy z niego korzystają. Testy A/B polegają na pokazaniu różnych wersji strony losowo wybranym grupom użytkowników, aby sprawdzić która z nich najlepiej realizuje swój cel, np. liczbę zamówień bądź widoczność/klikalność pewnego elementu. Personalizacja polega na dostosowaniu zawartości wyświetlającej się w Serwisie do grupy odbiorców. Np. za personalizację możemy uznać pokazanie na stronie głównej telefonu, który najczęściej był oglądany przez danego użytkownika lub pokazanie oferty dla przedłużających umowę dla użytkowników, którym kończy się umowa.

- **Frosmo** (frosmo.com)

Narzędzie do przeprowadzania testów A/B/wielowymiarowych w celu optymalizacji Serwisu pod kątem jego użyteczności oraz realizacji celów biznesowych (np. zamówień w sklepie internetowym). System daje również możliwość zmiany zawartości Serwisu w celach marketingu produktów własnych w oparciu o dotychczasowe zachowanie użytkownika w Serwisie, np. funkcjonalność „Ostatnio oglądane” przez użytkownika.

Polityka prywatności: <https://frosmo.com/privacy-policy/>

| Nazwa pliku cookie | Domena | Przez kogo tworzony? | Czas przechowywania | Opis |
|---------------------|--|----------------------|---------------------|--|
| frosmo_keywords | www.play.pl | Frosmo | 30 dni | Przechowuje informację o grupie docelowej dla kampanii reklamowych (tylko w przypadku używania grup docelowych). Przykładowa zawartość: tggp_232, tggp_233, tggp_2048. |
| frosmo_quickContext | www.play.pl | Frosmo | 365 dni | Przechowuje informacje potrzebne do wyświetlenia modyfikacji wykorzystującym cache użytkownikom przeglądarki o danym ID lub przynależącym do danego segmentu. |
| frosmo-off | www.play.pl | Frosmo | sesja | Przechowuje informację o wyłączonym kodzie śledzącym Frosmo na danej przeglądarce. Przykładowa zawartość: "1". |
| Plfrosmo_uid | www.play.pl | Frosmo | 20 lat | Służy do pobierania informacji o |

| | | | | |
|----|--|--------|--------|--|
| | | | | przeglądarce użytkownika z serwera Frosmo (tylko na urządzeniach Apple). Przechowuje informacje o unikalnym identyfikatorze przeglądarki użytkownika. |
| id | www.play.pl | Frosmo | 31 lat | Służy do identyfikacji przeglądarki użytkownika pomiędzy różnymi domenami i serwisami Play. Przechowuje informację o unikalnym identyfikatorze przeglądarki użytkownika. |

REKLAMOWE

W ramach prowadzonych działań marketingowych korzystamy z plików cookies i podobnych rozwiązań w celu dostarczenia trafniejszych reklam m.in. dostosowanych do wcześniejszych zachowań użytkowników w Serwisie (np. możesz zobaczyć produkt, który wcześniej oglądałeś na stronie lub miałeś w koszyku) czy związanych z zainteresowaniami (np. możesz zobaczyć reklamę z naszym produktem, gdyż interesujesz się nowymi technologiami), a także w celach analitycznych, dzięki czemu możemy na bieżąco planować, rozliczać i ulepszać nasze kampanie internetowe.

Najczęściej partnerzy reklamowi nie tworzą cookies w domenę .play.pl lecz we właściwych sobie domenach (np. Doubleclick w domenie doubleclick.net). Możliwe jest to m.in. poprzez wywołanie skryptu JavaScript lub pixela .img w Serwisie, który powoduje odwołanie do zewnętrznego serwera reklamowego – najczęściej w momencie wczytania strony internetowej w przeglądarce. W chwili wywołania skryptu/pixela mogą być przekazane parametry takie jak identyfikator produktu czy wartość koszyka. Pozwala nam to odpowiednio dopasować reklamy do odbiorcy, a także optymalizować prowadzone kampanie pod kątem sprzedawanych produktów. Nie przesyłamy danych osobowych pozwalających na identyfikację użytkownika przez podmioty trzecie.

W ramach działań reklamowych korzystamy m.in. z narzędzi:

- **DoubleClick**

Do wyświetlania reklam i obsługi kampanii reklamowych używamy narzędzi Doubleclick. Jest to platforma, która umożliwi partnerom realizację kampanii reklamowych zleczanych przez nas, czyli ich planowanie, wyświetlanie, pomiar realizacji i raportowanie. Staramy się by nasze reklamy były jak najlepiej dopasowane do Twoich aktualnych zainteresowań, a także by nie wyświetlać Ci tych samych reklam wiele razy. W tym celu w narzędziu Doubleclick wykorzystujemy pliki cookies oraz procesy opisane powyżej.

Korzystamy z Floodlight – funkcji Doubleclick, która umożliwia śledzenie i raportowanie konwersji – działań użytkowników odwiedzających nasz Serwis po obejrzeniu lub kliknięciu jednej z reklam. Funkcja ta pozwala także na skonfigurowanie odbiorców, czyli tworzyć listy użytkowników, którzy wykonali określone działanie w Serwisie, a następnie udostępnić te listy, by można było na nie kierować reklamy. Podobną funkcję tworzenia list użytkowników ma narzędzie analityczne Google Analytics w włączonej funkcji reklamowej.

Polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy>

- **Google AdWords**

Platforma reklamowa Google pozwalająca na wyświetlanie linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google oraz reklam na stronach współpracujących z Google, np. remarketingowych.

Do mierzenia skuteczności naszych działań oraz ich optymalizacji korzystamy ze śledzenia konwersji. Dzięki temu wiemy np. czy po kliknięciu w reklamę doszło do zamówienia online naszego produktu bądź do zrealizowania innego ważnego dla nas celu w Serwisie. Informacja ta pozwala monitorować i optymalizować na bieżąco nasze działania marketingowe. Funkcja reklamowa Google Analytics z włączonej funkcji reklamowej pozwala także na skonfigurowanie odbiorców, czyli tworzyć listy użytkowników, którzy wykonali określone działanie w Serwisie, a następnie udostępnić te listy, by można było na nie kierować reklamy.

Polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy>

| Nazwa pliku cookie | Domena | Przez kogo tworzony? | Czas przechowywania | Opis |
|--------------------|--|----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| _gcl_aw | .play.pl | Google AdWords | 90 dni | Związane ze śledzeniem konwersji. |

- **Facebook**

Do mierzenia skuteczności reklamowania naszego Serwisu za pośrednictwem narzędzi reklamowych Facebook oraz optymalizacji pojawiających się tam naszych reklam korzystamy z

piksela Facebook. Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w naszym Serwisie. Dane z piksela wykorzystujemy w poniższym zakresie:

- emisja reklam wśród właściwej grupy odbiorców,
- tworzenie grup odbiorców reklam, w tym tzw. look-alike,
- analizowanie tego, co zdarzyło się w wyniku kliknięcia w reklamę zarówno za pośrednictwem narzędzi reklamowych Facebook jak i w Serwisie
- używania innych narzędzi reklamowych Facebooka, jak np. custom audience.

Więcej informacji dot. piksela znajdziesz tutaj: <https://www.facebook.com/business/gdpr#faqs>

Polityka prywatności: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>

- **Criteo**

Platforma umożliwiająca serwowanie tzw. spersonalizowanej reklamy retargetingowej, która w sposób dynamiczny zmienia prezentowane produkty w zależności od tego co oglądałeś w naszym Serwisie. JavaScript Criteo odwołuje się często do wielu różnych Ad Serwerów, czyli platform, gdzie można dokonać zakupu reklamy dla konkretnego cookie (np. OpenX, Rubicon, PubMatic).

Polityka prywatności: <https://www.criteo.com/privacy/>

- **Xaxis**

Platforma typu Data Management Platform umożliwiająca zbieranie danych oraz emisję reklam w oparciu o zebrane segmenty cookie i profil cookie tworzony na podstawie jego zachowania w internecie. Pixel .img został zaimplementowany w Serwisie w celu umożliwienia tworzenia segmentów, np. look-alike (użytkowników podobnych) do użytkowników będących klientami Play lub odwiedzających Serwis. Skrypt przekazuje informację w sposób 0/1 czy dane cookie odwiedziło Serwis lub konkretną stronę.

Polityka prywatności: <https://www.xaxis.com/privacy-policy/>

- **Inne**

Współpracujemy także z innymi partnerami, jak np. Onet, WP i odwołujemy się do ich serwerów poprzez skrypty/pixeles w celach opisanych powyżej.

VI. Zmiana Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności może zostać zmieniona przez P4 poprzez opublikowanie nowej wersji w Serwisie. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 24 maja 2018 r.

VII. Kontakt

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące Polityki prywatności i cookies należy przesyłać na adres Inspektora Ochrony Danych w P4 sp. o.o. mailem lub listownie:

- e-mail: iod@play.pl;
- adres pocztowy: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.